

תנאי השירות

התנאים במסמך זה מהווים חלק אינטגרלי ובלתי נפרד מכל הזמנת ו/או הסכם שירות של רדאיקס פתרונות בע"מ ("החברה"). כל מכירה ו/או הצעה כפופים לתנאי השירות

1. הגדרות

- "החברה" – רדאיקס פתרונות בע"מ.
 "הלקוח" – כל המקבל שירות מהחברה תחת חשבון לקוח קיים..
 "הזמנת השירות" / "הסכם השירות" – הזמנת הלקוח לשירות, ביצוע הזמנת השירות באמצעות הדרכים הנהוגות בחברה לרבות בין היתר "תנאי השירות" / "תקנון השירות" – מסמך המפרט את התנאים הכלליים של שירותי החברה.
 "תוכנית"/"חבילת השירות" / "שירות" – שירות המוצע על ידי החברה, כמפורט בהזמנת השירות.
 "מסלול" – שירות המוצע לתקופת התחייבות כמספר החודשים בתוכנית.
 באמצעות פורטל הלקוחות, טלפון, מייל או פקס.
 "מחזור השירות": מחזור החיוב המשיך לתוכנית ו/או מסלול השירות.
 "דמי מנוי" – תשלום מחזורי לשירותי החברה, לפי הזמנת הלקוח.

2. ההסכם

- 2.1. בכפוף להוראות כל דין, הסכם זה הוא ההסכם היחיד בין הצדדים, והחברה לא תהא מחויבת על פי כל הצהרה או הסכמה שאינן כלולות בהסכם זה, אלא אם כן הצהרה או הסכמה כאמור נעשו על ידה בכתב לאחר תחילתו של הסכם זה.
 2.2. במקרה בו נקבעו תנאים בהזמנת השירות השונים מאלה המפורטים בתנאים כלליים אלו יחולו התנאים הקבועים בהזמנת השירות.
 2.3. בכפוף להוראות כל דין, החברה תהיה רשאית לשנות את תנאי השירות מעת לעת לאחר מתן הודעה מראש ללקוח ובלבד ששינוי כאמור לא ייעשה במהלך תקופה מינימאלית לה התחייב הלקוח.
 2.4. במקרה של שינוי נסיבות שאינן בשליטת החברה, שיחייב שינוי מהותי בתנאי ההסכם, רשאית החברה לשנות את ההסכם באופן שתחולת השינוי תהיה מיידי. במקרה כזה, רשאי הלקוח להודיע על ביטול ההסכם באופן מיידי וללא הודעה מוקדמת, למעט במקרה בו נדרש השינוי בעקבות שינוי הדין הקיים.
 2.5. הלקוח אינו רשאי להכניס בהסכם זה שינוי, תיקון, השמטה או מחיקה כלשהם.
 2.6. הלקוח מצהיר כי יש לו הסמכות והזכות להתקשר בהסכם זה. מבלי לגרוע מכלליות האמור, מצהיר הלקוח כי אין בדין ו/או בחוזה ו/או במסמכי התאגדות מניעה כלשהי מהתקשרותו בהסכם זה.
 2.7. תוקף ההסכם יחול על מחזור החיוב הנוכחי של הלקוח, ויחודש אוטומטית עד להודעת סיום התקשרות מאחד מהצדדים.

3. השירות

- 3.1. החברה תספק ללקוח את השירות שהזמין, כפי שמפורט בהזמנת השירות.
 3.2. שירותים הכוללים שכירות רישוי, מותנים בשימוש מוגבל ברישוי בכפוף לתנאי יצרן התוכנה ומוגבלים לשימוש תחת תנאי הרישוי ותוכנית השירות.
 3.2.1. במסגרת רכישת השירות מתחייב הלקוח לתנאים הכלליים הצמודים לכל שירות. תנאים כלליים אלו עשויים להיות חלק מתנאי השירות של בית התוכנה והלקוח מתחייב לפעול לפיהם.
 3.2.2. שירות המוצע, בין אם רישוי כשירות ובין אם תוכנה כשירות, ניתן כמות שהוא (As Is) וללא כל התחייבות מצד החברה לגבי איכות השירות או טיבו
 3.2.3. לאחר תום קבלת השירות מתחייב הלקוח להסיר מכל מערכות המחשב שלו כל חלק תוכנה שהתקין.
 3.3. כל השירותים ומרכיבי השירות המוגדרים Unlimited (ללא הגבלה), מותנים בשימוש סביר לסוג השירות.

- 3.4. הלקוח מסכים ומודע לכך כי השירותים שמשפיקת החברה עלולים מעצם טבעם להיות נתונים להפסקות ו/או הפרעות ו/או תקלות טכניות שונות, לרבות תקלות בתכנה, בחומרה, בקווי תקשורת, או בתשתית הפיזית של החברה, לרבות הפרעות/הפסקות זמניות או קבועות וכן כפופים לעומסי התעבורה ברשת האינטרנט העולמית והמקומית.
- 3.5. הלקוח מודע ומאשר כי ידוע לו שהחיבור לשירות, יכולות השירות וטיב השירות יכולים להיפגע כתוצאה מחיבור ממערכות לא מעודכנות ו/או שאינן נתמכות בשירות ו/או מערכות אשר הוגבלו ע"י יצרן ו/או אחר אשר אינן באחריות החברה..
- 3.6. תכולת השירות ויכולות השירות בהתאמה למפורט בפרטי חבילת השירות ובכפוף למגבלות טכנולוגיות ו/או מגבלות יצרן בהתאם לסוג השירות. השירותים נמכרים על בסיס As Is ואינם כוללים פיתוח והתאמות אישיות, אלא אם סוכם אחרת מראש ובכתב.
- 3.7. לחברה שיקול דעת מוחלט לבחור בציוד המתאים לשם אספקת השירותים ללקוח, מתוך הציוד הנמצא אצלה או ציוד ו/או שירות אחר שתרכוש לשם כך.
- 3.8. הלקוח יודע ומאשר מראש ביצוע עבודות תחזוקה יזומות, אלו נדרשות לצורך תפעול תקין של השירות, ככל שיידרש. החברה רשאית להפסיק באופן מידי את השירותים הניתנים ללקוח, כולם או מקצתם, באופן זמני ולפרק זמן מינימלי במידת האפשר, תוך הודעה ללקוח ככל שהדבר ניתן בנסיבות העניין, אם הדבר דרוש לצורך תפעולה, תחזוקתה או הרחבתם של השירותים ו/או המערכות של חוות השרתים של החברה, או מטעמים טכנולוגיים אחרים לפי שיקול דעת החברה. עבודות תחזוקה יזומות יבוצעו בהתראה בכתב באתר החברה ופרסומו 48 שעות טרם ביצוע העבודה לכל הפחות. עבודות דחופות יבוצעו לפי שיקול דעת החברה בכפוף לשיקולים טכניים.

4. תמיכה טכנית ושירות לקוחות

- 4.1. התמיכה בשירות תעשה באופן מקוון, באמצעות פורטל הלקוחות, אשר מהווה כלי תקשורת מרכזי לפעולות תמיכה, אדמיניסטרציה ושינויים בשירות.
- 4.2. שעות פעילות מוקד התמיכה: ימים א'-ה' בשעות 09:00-17:00, למעט ערבי חג וחגים.
- 4.3. תחזוקת מערכת צד שרת תבוצע במתכונת של 7 ימי עבודה בשבוע 24 שעות ביממה, למעט יום כיפור.
- 4.4. שירות תמיכה מורחב הכולל תמיכה מחוץ לשעות העבודה בכפוף לחוזה השירות של הלקוח.
- 4.5. באחריות הלקוח להגדיר אנשי קשר מורשים לביצוע פעולות מול מרכזי השירות והתמיכה. כברירת מחדל איש הקשר יהיה הגורם הרשום בהזמנת השירות. באחריות הלקוח לשמור ולנהל על הרשאות הגישה והמורשים לפורטל, אשר מהווה באופן מוסכם כזיהוי ודאי של הלקוח המורשה לביצוע פעולות בחשבון.
- 4.6. פניות מגורם שאינו מורשה מראש ובכתב ע"י הלקוח לא יענו.
- 4.7. שירותי התמיכה הטכנית יינתנו אך ורק כאשר התקלה חלה בשירות הניתן על-ידי החברה ו/או באחריותה.
- 4.8. זמני התגובה כפופים ל-SLA הרלוונטי לסוג השירות הקיים ללקוח וסוג התקלה ו/או הפנייה.
- 4.9. התמיכה מוגבלת לתקלות הקשורות ישירות לשירות, תקלות צד-לקוח יהיו באחריות הלקוח בלבד. התמיכה אינה כוללת תמיכה אפליקטיבית ו/או בקוד הלקוח אלא אם מפורט אחרת בהזמנת השירות. למען הסר ספק יובהר כי במסגרת השרות הלקוח אינו זכאי לתמיכה בציוד, רכיבים ושירותים שאינם בשירות החברה.
- 4.10. במידה ונדרש טכנאי החברה להגיע אל אתר הלקוח לשם טיפול בתקלה ישלם הלקוח את דמי הטיפול הנדרשים בהתאם למחירון החברה העדכני למועד הזמנת העבודה.

5. חשבונות ותשלומים

5.1. תעריפי השירות

- 5.1.1. התמורה הנקובה בהזמנת השירות מתייחסת אך ורק לשירות המתואר בטופס ההזמנה. הלקוח ישא בכל עלות נוספת של שינוי ו/או עדכון חבילת ההתקשרות המפורטת בטופס ההזמנה.
- 5.1.2. במהלך תקופת ההתקשרות, תהא החברה רשאית לעדכן את תעריפי השירות מעת לעת, על פי שיקול דעתה, ובלבד שעדכון יעשה אחת 12 חודשים לכל היותר ושיעורו לא יעלה על 5% ללא צורך באישור לקוח ו/או בהתראה של 30 יום לפני סיום מחזור החיוב הקרוב. אישור לקוח יידרש למקרים של עליית מחיר מעל ל-5% בשנה.
- 5.1.3. למען הסר ספק מובהר כי דמי המנוי התקופתיים אינם כוללים רכיבים ו/או שירותים שאינם מפורטים בחבילת השירות.

- 5.1.4 המחירים לשירות אינם כוללים מע"מ אשר יתווסף לחיוב בחשבונית כחוק.
- 5.1.5 מובהר כי לקוחות אשר רוכשים שירותים לצורכי מסחר בשירותים (דילרים), לא ייהנו ממבצעים החלים על לקוחות של החברה.
- 5.1.6 למען הסר ספק, הלקוח יחויב במחזור החיוב המלא בין אם השתמש בשירותים ובין אם לאו.
- 5.2 תנאי תשלום**
- 5.2.1 מועד החיוב - התשלום עבור השירות יבוצע באמצעות חיוב מראש של אמצעי התשלום שפרטיו נמסרו בהזמנת השירות. התשלום עבור תקופת השירות הראשונית יבוצע עם הזמנת השירות. תשלום עבור חידוש תקופת השירות יבוצע מראש, באמצעות אותו אמצעי התשלום, אלא אם כן יודיע הלקוח לחברה על שינוי פרטי אמצעי התשלום שהוא מבקש לחייב.
- 5.2.2 אמצעי תשלום - החברה תחייב את הלקוח באמצעות הרשאה לחיוב חשבון ו/או כרטיס האשראי ו/או כל אמצעי תשלום אחר שמוכר ואושר ע"י החברה.
- 5.2.3 חובת תשלום - עם הפעלת השירות מחויב הלקוח לתשלום בגין ההזמנה גם במקרים בהם לא עשה שימוש בשירות.
- 5.2.4 מחזור החיוב – מחזור החיוב יהיה בכפוף למסלול השירות אשר מופיע בהזמנת השירות ו/או עודכן ע"י הלקוח לאחר מועד הזמנת השירות ואושר ע"י החברה. שינוי מחזור חיוב יבוצע בתום מחזור החיוב הנוכחי.
- 5.2.5 חשבונית - ידוע ומוסכם כי משלוח חשבוניות יבוצע באמצעות דואר אלקטרוני שתשלח לכתובת שתוגדר ע"י הלקוח.
- 5.2.6 הרשומות של החברה בדבר צריכת השירותים על ידי הלקוח ו/או בדבר פרטי חבילת ההתקשרות יהיו ראייה חלוטה בכל הנוגע לתשלומים עבור השירותים, והלקוח מתחייב לשאת בתשלום כל חשבון, אשר על פי רישומי החברה כאמור, מתייחס לשירותים אשר נצרכו על ידי הלקוח.
- 5.3 חיוב בגין שעות עבודה/ תמיכה טכנית**
- 5.3.1 חיוב בגין שעות עבודה יהיה בכפוף לחבילת השירות.
- 5.3.2 במקרים בהם הלקוח מאשר תמיכה מורחבת בתשלום ובכתב, הכוללת פתרון בעיות שאינן במסגרת השירות ו/או שירותי מקצועיים אחרים. הלקוח מאשר ומסכים לתשלום בסה"כ של \$85 לשעה בשעות העבודה ותעריף של 250% לעבודה שנדרשה לביצוע מחוץ לשעות העבודה.
- 5.3.3 ביקור באתר לקוח יחויב במינימום שעתיים ולאחר מכן יחויב בפעילות של 30 דקות.
- 5.3.4 תמיכה מרחוק תחויב בפעילות של 20 דקות.
- 5.3.5 קריאה דחופה תחויב ב-250%.
- 5.3.6 במקרים של חריגת שעות מחבילת השירות אותה הזמין הלקוח, יבוצע חיוב עפ"י מחירון החברה המעודכן ליום הוצאת החשבונית.
- 5.3.7 השימוש בבנק שעות תמיכה מוגבל לתקופה של שנה, מיום הרכישה ואינו מאפשר צבירת שעות.
- 5.4 איחור בתשלום**
- 5.4.1 באחריות הלקוח להסדרת אמצעי תשלום תקין ותקף, במקרים של חיוב חוזר תשלח התראה ללקוח להסדרת התשלום תוך 7 ימי עבודה.
- 5.4.2 כל תשלום אשר לא יתקבל עד המועד הקבוע יישא ריבית פיגורים בשיעור שלא יעלה על השיעור הקבוע בהגדרת "הפרשי הצמדה וריבית" שבסעיף 1 לחוק פסיקת ריבית והצמדה, התשכ"א-1961 והפרשי הצמדה; לכל תשלום אשר יתקבל לאחר 14 יום ממועד התשלום הקבוע, יוספו הוצאות גבייה בסה"כ \$35, וזאת לאחר התראה בכתב מראש.
- 5.4.3 הלקוח מודע ומאשר כי במקרים של איחור בתשלום רשאית החברה להקפיא את השירותים עד להסדרת החוב ע"י הלקוח.
- 5.4.4 במקרים של השעיית החשבון עקב הפרדת הסכם (אי תשלום במועד, שימוש שלא כדין וכיו"ב) הלקוח מודע ומאשר שהפעלת השירות מחדש תהיה בחיוב חד פעמי של \$55
- 5.5 מעבר בין חבילות שירות**
- 5.5.1 הלקוח יהיה רשאי לעבור בין חבילות ההתקשרות שמציעה החברה באותה עת באמצעות הודעה בכתב לחברה ובכפוף לאישור החברה.
- 5.5.2 בקשות לשנומך (מעבר לחבילת שירות נמוכה מהקיימת) השירות יחול בתום תקופת השירות הנוכחית.

5.5.3. שדרוג שירות (מעבר לחבילת שירות גבוהה מהקיימת) יחויבו באופן יחסי למועד השדרוג.

5.5.4. שינוי כאמור יכול שיהיה כרוך בתשלום ו/או בשינוי תנאי ההתקשרות.

5.6. בירור חשבונות

5.6.1. הלקוח רשאי לפנות למשרדי החברה, לצורך בירורי חיוב. משיקולי פרטיות מידע ימסר רק בפנייה בכתב ע"י גורם מורשה ע"י הלקוח.

5.6.2. הלקוח יהיה רשאי לערער על נכונות החשבון, עד לתום חודש מיום קבלת החשבון. בתום חודש, לא ניתן יהיה לערער על החשבון.

6. הגבלת אחריות

6.1. השירותים ניתנים ללקוח על בסיס "As is" וברור ללקוח כי השירות מותנה בתקינות החיבור לרשת האינטרנט.

6.2. הלקוח מסכים ומודע לכך שהשירותים מעצם טבעם נתונים להפסקות ו/או הפרעות וכי החברה אינה מתחייבת לספק השירותים באופן רציף וללא כל הפרעות.

6.3. מובהר בזאת כי החברה לא תשא באחריות לאובדן הכנסות, איבוד הזדמנויות, אובדן נתונים, פגיעה גופנית, או כל נזק בנזקים ישיר ו/או עקיף אשר עלולים להיגרם ללקוח עקב החיבור למערכות החברה ו/או עקב השימוש ו/או חוסר האפשרות לעשות שימוש בשירותים אשר מספקת החברה וזאת על אף כל הודעה מוקדמת או התראה מאת הלקוח על אפשרות לגרימת נזקים.

6.4. בכל מקרה, חבות החברה, בין על-פי דיני החוזים, הנזיקין או כל דין אחר, תהא מוגבלת לסכום התמורה אשר שולמה בפועל עבור השירותים אשר מסופקים על-ידי החברה על-פי הסכם זה בתקופה של ששת החודשים שקדמו ליצירת החבות או לסכום של \$380, על-פי הנמוך שביניהם.

6.5. מובהר בזאת כי מתן השירותים תלויים בצדדים שלישיים (כגון ספקיות התקשורת, יצרני התוכנה ומערכות האבטחה) והחברה אינה אחראית לכל מעשה או מחדל של צדדים שלישיים אלה ולא תישא בכל נזק / אובדן / הוצאה שיגרמו בשל כך.

6.6. החברה אינה שומרת היסטוריית פעילות (תיעוד בגין שינויים בחשבון, כדוגמת הוספה/ מחיקת שירות, שינויים בנפח השירות וכדו'..). ללקוח מעבר ל-60 יום. דרישות לבירור חיוב ניתנות במשך תקופה של 60 יום ממועד הוצאת החשבונות.

6.7. פרטיות

6.7.1. החברה מונעת כניסה לא מורשית למאגרי המידע. אנו שומרים על המידע מעודכן, ומוודאים שימוש נכון בנתונים. יישמנו הליכים פיזיים, טכנולוגיים ואלקטרוניים כדי לאבטח את המידע שאנו מנהלים.

6.7.2. החברה לא תגלה לאדם אחר את פרטי הלקוח ותכניו, אלא במקרים הבאים:
- הלקוח נתן את הסכמתו לכך.

- לצורך אספקת השירות, ובלבד שהמידע הנמסר נדרש לצורך תפעולי.

- לצורך קיום הוראה של גורם מוסמך על פי דין או על פי צו שיפוטי.

- לצורך גביית כספים המגיעים לחברה מהלקוח, ובלבד שהמידע שנמסר לשם גביית הכספים.

6.7.3. הלקוח מסכים ליצירת עותק מכל מסמך, מכתב, תשדורת, קובץ, מאגר מידע, וכל מידע אחר שהלקוח ביצע או שמר על מחשבי החברה, וזאת לצורך גיבוי ו/או בקרה ושמירה על תקינות המערכת ו/או למתן השירותים שרכש.

6.7.4. הלקוח נותן הסכמתו לקבל עדכונים טכניים וחומר פרסומי מהחברה לכתובות הדואר שמסר לחברה ו/או שהוקצו לו ע"י החברה. הלקוח רשאי לבקש הסרה מרשימות התפוצה, ובקשה זו תיושם ע"י החברה.

6.8. אבטחת מידע

6.8.1. החברה מיישמת ומפעילה כלים פיסיים וטכנולוגיים מתקדמים לשמירת המידע הנשמר בשרתיה.

6.8.2. שרתי החברה מאוחסנים בחוות שרתים מובילות הכוללים בקרת גישה פיזית, מצלמות במעגל סגור, הגנה באמצעות חומות-אש, שמירה מאוישת 24 שעות ביממה, 7 ימים בשבוע.

6.8.3. הגישה לשרתי החברה מאושרת למספר גורמים מצומצם.

6.8.4. ידוע ללקוח כי רכיב מהותי באבטחת המידע לשירותים השונים הינו באחריות הלקוח למדיניות אבטחה שבאחריותו כדוגמת; הקשחת סיסמאות, החלפת סיסמאות, עדכוני אבטחה למערכות שבניהולו, נהלי אבטחה למול הגורמים המורשים בגישה למידע, חסימת גישה לגורמים לא מורשים, חסימת פורטים וכיו"ב.

6.9. בעלות נכסים

רדאיקס פתרונות בע"מ

העבודה 11, ראש העין ת.ד. 1466, מיקוד 4801761
טלפון 072-2712000, פקס' 03-9032633, www.redx.co.il

6.9.1. החברה היא הבעלים של ציוד המשמש את הלקוחות ומעניק להם רישיון לשימוש בציוד זה. ללקוח אין את הזכויות על הציוד, השירותים, כתובות IP ו/או כל רכיב אחר שהוקצה ללקוח כחלק ממתן השירותים.. גישה פיזית לציוד על ידי הלקוח אסורה בהחלט

6.9.2. כל הזכויות בתכנים שמעלה הלקוח למחשבי החברה, נותרות בידי הלקוח. הלקוח נותן לחברה הרשאה לעשות בתוכן כל פעולה הדרושה לשם מתן השירות, לרבות העתקה לצורך גיבוי, הטמנה (caching), וכל פעולה אחרת שתהיה נחוצה לפי שיקול דעתה של החברה.

6.9.3. לקוחות בשירותי Colocation אשר רוכשים שירותי אירוח לציוד בבעלותם, אשר מאוחסן בארונות השרתים של החברה, הם הבעלים היחידים לציוד המפורט בהזמנת השירות.

7. אחריות וחבות החברה

7.1. החברה תשקיע כל מאמץ סביר לספק ללקוח שירות באיכות גבוהה, תוך הקפדה על סטנדרטים גבוהים לשירותים אמין ויציבים. מוסכם בין הצדדים במפורש כלהלן:

7.1.1. השירותים שמספקת החברה עלולים מעצם טבעם להיות נתונים להפסקות ו/או הפרעות ו/או תקלות טכניות שונות, לרבות תקלות בתכנה, בחומרה, בקווי תקשורת, או בתשתית הפיזית של החברה לרבות הפרעות/הפסקות זמניות או קבועות כמובא להלן בהסכם. החברה נוקטת בכל האמצעים הסבירים והמקובלים לאספקה יציבה של השירותים, אולם אינה יכולה להבטיח לספק את השירותים באופן רציף וללא תקלות.

7.1.2. השירותים מוענקים כפי שהם (As Is) וללא כל מצג שהוא ביחס לטיבם ו/או לאיכותם ו/או להתאמתם לצרכי הלקוח או לשימוש מסוים.

7.1.3. מבלי לגרוע מכלליות האמור, הלקוח מאשר כי הוא מודע לכך שהחברה אינה אחראית לאבטחת מידע, להגנה או לגיבוי הנתונים שנשמרו במחשבי החברה על ידי הלקוח או עבורו, לרבות עקב חדירה של גורם בלתי מורשה לתחומו של הלקוח במחשבי החברה, ולרבות השחתה, חשיפה, או מחיקה של נתונים. יובהר כי שירותי גיבוי של מידע הלקוח כלולים כחלק מחבילת השירותים במקרים שבהם הדבר מפורט בהזמנת השירות, או ניתנים לרכישה בנפרד.

8. התחייבות לקוח

8.1. הלקוח מתחייב להסדרת תשלום בגין השירות בכפוף להזמנת השירות, ידוע ללקוח כי תנאי זה הוא תנאי בסיס ומחייב להפעלת השירות ולקבלת התמיכה.

8.2. הלקוח מחויב לשמור את הרשאות הגישה למערכות המחשוב באופן מאובטח, ומוקשת. לפקח על עובדיו או כל אדם אחר מטעמו העושה שימוש בהרשאות. בהתאם לכך החברה לא תהיה אחראית לכל נזק עקב אובדן, גניבה או כל שימוש בלתי מורשה אחר לרבות במקרה בו אלו הועברו על ידי הלקוח לצד ג'.

8.3. הלקוח מתחייב להתקנת רישוי מוסדר במערכות החברה.

8.4. הלקוח מתחייב לביצוע עדכוני אבטחה והקשחת אבטחה סבירה ומניעת שימוש בגרסאות תוכנה המוכרות כפרוצות. במערכות המאוחסנות ע"י החברה ו/או באתר החברה.

8.5. הלקוח מתחייב להשתמש במשאבי המחשוב הניתנים לו באופן חוקי בלבד, ובהתאם להוראות כל דין. מבלי לגרוע מכלליות האמור, ובכפוף להוראות כל דין, הלקוח מצהיר ומתחייב כי לא יעשה שימוש בשירותי החברה לצורך אף אחד מאלה (להלן: "פעולות הלקוח"):

8.5.1. פרסום חומר פורנוגרפי, זנות, הימורים אסורים, או שימוש בסמים מסוכנים;

8.5.2. התחזות, גניבת זהות, או מרמה אחרת כלשהי;

8.5.3. ביצוע האזנת סתר או פגיעה בפרטיות;

8.5.4. פגיעה בשמו הטוב של אדם בניגוד לחוק איסור לשון הרע;

8.5.5. פגיעה בזכות יוצרים, זכות מבצעים, פטנטים, סימני מסחר, או כל זכות קניין כיוצא באלה, של אדם אחר, לרבות סודות מסחריים, או פרסום של מוצרים ושירותים הפוגעים בזכויות קניין כאמור;

8.5.6. שיבוש פעולתו התקינה של מחשב, שיבוש חומר מחשב, או חדירה למחשב, באמצעות "וירוס", "סוס טרויאני", "רוגלה", או כל אמצעי אחר כיוצא באלה בניגוד לחוק המחשבים, תשנ"ה - 1001;

- 8.5.7. הפצה אסורה של דואר אלקטרוני (ספאם);
- 8.5.8. יבוא או יצוא אסורים;
- 8.5.9. פעולה המפירה התחייבות אחרת על פי כל דין או על פי הסכם.
- 8.6. בכפוף לכל דין, הלקוח מתחייב לפקח על התכנים המועלים לשרתי החברה במסגרת השירות הניתן לו, על ידי עובדיו או כל אדם אחר מטעמו, ולשאת במלוא האחריות על פי כל דין לתכנים אלה. יובהר כי החברה אינה מקיימת פיקוח כלשהו על התכנים שמעלה הלקוח.
- 8.7. במקרה של חשש להפרת הוראות אלה על ידי הלקוח, בעקבות תלונה שקיבלה החברה או מיוזמתה של החברה, החברה תהיה רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי, להפסיק באופן מיידי את השירות הניתן ללקוח.
- 8.8. הלקוח מתחייב לשפות את החברה על כל נזק שייגרם לה, לרבות כל טענה או תביעה של צד ג בישראל או מחוץ לישראל, ולרבות הוצאות משפטיות מלאות, בקשר לפעולות הלקוח ו/או לשימוש של הלקוח במשאבי המחשב של החברה.
- 8.9. מתוך הבנה של מגבלות ואופי השירותים מבוססי ענן ותקשורת אינטרנט, בשים לב לפעילותו ו/או עסקיו, היה ולדעת הלקוח יש צורך בעשיית פעולות להבטחת שרידות ואבטחת המידע, מתחייב הלקוח לבצע פעולות הנדרשות על מנת למנוע ו/או לצמצם ו/או להקטין את נזקיו, כדוגמת, גיבוי מקומי או מרוחק, תקשורת מאובטחת ונהלי אבטחת מידע בארגון כמו גם רכישת פוליסות ביטוח מתאימות לצרכי הגנת הלקוח.

9. כללי

- 9.1. החברה רשאית להעביר את זכויותיה ו/או את חובותיה על פי ההסכם לידי אדם אחר, לפי שיקול דעתה המוחלט.
- 9.2. הלקוח אינו רשאי להעביר את הזכויות והחובות על פי הסכם זה אלא בהסכמת החברה בכתב ומראש.
- 9.3. בכל תביעה הקשורה להסכם זה או נובעת ממנו, ו/או לשירותים שניתנו לפי ההסכם ו/או לתשלומים הקשורים להסכם, תהיה סמכות שיפוט ייחודית ובלעדית לבית המשפט המוסמך בתל-אביב בלבד.
- 9.4. הדין החל על הסכם זה, לרבות על דרך ביצועו ועל פירוש הוראותיו, הוא הדין של מדינת ישראל בלבד, וזאת למעט הוראות בעניין ברירת דין.
- 9.5. מוסכם כי תקופת ההתיישנות להגשת תביעה הקשורה להסכם זה או נובעת ממנו, ו/או לשירותים שניתנו לפי ההסכם ו/או לתשלומים הקשורים להסכם, תהיה שנה אחת מעת קיום המעשה או המחלף נושא התביעה.

10. סיום התקשרות

- 10.1. החברה רשאית לנתק או להגביל את שירותיה ללקוח ללא הודעה מוקדמת בכל אחד ממקרים אלה:
- 10.1.1. הלקוח לא שילם תשלום שהוא חב בו בעד שירות שקיבל, במועד הקבוע לתשלומו על פי הסכם זה;
- 10.1.2. הלקוח הפר תנאי מתנאי ההסכם.
- 10.1.3. הלקוח משתמש בשירותיה באופן שלדעת החברה עלול לגרום להפרעה לשירותים שמשפיקת החברה ללקוחות אחרים, ו/או מהווה עוולה אזרחית או פלילית ו/או באופן המקיים יסוד סביר לחשד כי הלקוח פועל באופן הנוגד את התנאים המפורטים בסעיף 8 להלן;
- 10.1.4. אם הדבר מתחייב לשם ביצוע פעולות תחזוקה או הקמה חיוניות או מידיות במערכות המשמשות אותה או בעתות חירום לאומי או מסיבות ביטחון לאומי;
- 10.1.5. החברה קיבלה הודעה, בצירוף אישור או תעודה, כי הלקוח נפטר; ואם היה הלקוח תאגיד – כי חדל להתקיים.
- 10.2. אין בנייתוק, הפסקה או הגבלה כאמור, כדי לגרוע מחובתו של הלקוח לשלם לחברה, נוסף לחוב עצמו, גם ריבית פיגורים, הפרשי הצמדה והוצאות גבייה כמפורט בהסכם זה.
- 10.3. החברה רשאית להפסיק מתן שירות מסוים משיקולים טכניים ו/או מסחריים על פי שיקול דעתה. במקרה זה החברה תודיע ללקוח מראש ובכתב ותיתן ללקוח זמן סביר למציאת חלופה.
- 10.4. כל אחד מהצדדים רשאי להביא לידי סיום את ההתקשרות ע"י מתן הודעה מראש ובכתב של 30 יום, טרם סיום מחזור השירות, פרט למקרים בהם הסכם השירות כולל התחייבות לתקופת התקשרות.
- 10.5. סיום התקשרות מחייב טופס אישור לקוח בכתב למחיקת המידע והסרת הרישוי שברשותו, במידה וקיים.